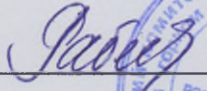



Согласовано:
Председатель профсоюзного
комитета


И.В. Рабичева
«22» 08 2016 г.



Утверждаю:
Главный врач
ГБУ РО «ЛРЦ № 2»


Т.Е. Пиктушанская
«22» 08 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских и иных услуг
государственным бюджетным учреждением Ростовской области
«Лечебно-реабилитационный центр № 2» (ГБУ РО «ЛРЦ № 2»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг и определяет особенности предоставления платных медицинских и иных услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Лечебно-реабилитационный центр № 2» (далее – медицинская организация) в целях удовлетворения потребности населения в медицинских услугах, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения, а также материального поощрения работников учреждения.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится медицинской организацией до сведения потребителя (заказчика).

2. Правовые основания

2.1. Правовыми основаниями предоставления платных медицинских и иных услуг являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

приказ правительства Ростовской области и министерства здравоохранения Ростовской области от 15.02.2016г № 184 «Об утверждении порядков»;

постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

приказ министерства здравоохранения Ростовской области от 16.01.2013 № 29 «Об утверждении примерных положений»;

приказ правительства Ростовской области и министерства здравоохранения Ростовской области от 27.06.2016г № 1060 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные услуги».

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о **возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий** бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ростовской области на очередной год и на плановый период (далее – соответственно программа, территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласия пациента на предоставление медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- 1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - установление **индивидуального поста медицинского наблюдения** при лечении в условиях стационара;
 - применение **лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов**, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- 2) при предоставлении медицинских услуг **анонимно**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3) **гражданам иностранных государств, лицам без гражданства**, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию,

если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- 4) при **самостоятельном** обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Информация о медицинской организации и предоставляемых ею услуг

4.1. Медицинская организация обязана предоставить посредством размещения **на сайте** медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование ;
- б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны министерства здравоохранения Ростовской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) по Ростовской области и территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Медицинская организация предоставляет для ознакомления **по требованию потребителя и (или) заказчика:**

а) копию учредительного документа медицинской организации,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. **При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика** им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора медицинская организация **в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика)** о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и медицинской организацией в **письменной форме**.

5.2. Договор должен содержать:

1) сведения о медицинской организации:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

2) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

5) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

6) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

7) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

8) порядок изменения и расторжения договора;

9) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у медицинской организации, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и медицинской организацией, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг **может быть составлена смета**. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или медицинской организации является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.6. Без согласия потребителя (заказчика) медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются **без взимания платы** в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает медицинской организации фактически понесенные медицинской организации расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации **выдается документ, подтверждающий произведенную оплату** предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

5.11. Медицинской организацией после исполнения договора **выдаются** потребителю (законному представителю потребителя) **медицинские документы** (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии **информированного добровольного согласия** потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) **по его требованию и в доступной для него форме информацию:**

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.5. Для предоставления платных медицинских и иных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счет средств, полученных от реализации платных медицинских и иных услуг. Штатные единицы по предоставлению платных медицинских и иных услуг вводятся в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются руководителем учреждения.

6.6. Платные медицинские услуги оказываются работниками медицинской организации вне основного рабочего времени. Графики рабочего времени по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Учет фактического рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, ведется отдельно. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут оказываться при невозможности организации их во вне рабочее время (в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинской организации, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ограничения по времени оказания бесплатной медицинской помощи), но не в ущерб доступности, качеству и объему бесплатной медицинской помощи и при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по программе, территориальной программе.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

7. Перечень платных медицинских и иных услуг, льготы по их плате

Перечень платных медицинских и иных услуг, оказываемых в медицинской организации, разрабатывается медицинской организацией и содержится в приложении № 1 к настоящему Положению, являющемуся неотъемлемой его частью.

8. Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Ответственность за организацию предоставления и качество медицинских и иных услуг несут все работники медицинской организации в рамках их компетенции и установленных полномочий.

8.4. При несоблюдении медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- 1) назначить новый срок оказания услуги;
- 2) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- 3) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- 4) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

8.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

8.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской и иной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнением платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло

вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.9. Контроль за предоставлением медицинской организацией платных медицинских и иных услуг осуществляет министерство здравоохранения Ростовской области в рамках установленных полномочий, иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Источники поступления средств и формирование цен на платные медицинские и иные услуги

9.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских и иных в медицинской организации являются:

- средства от оказания платных медицинских услуг населению;
- средства от оказания услуг по договорам добровольного медицинского страхования;
- средства от оказания платных медицинских услуг юридическим лицам, поступающие на основании заключенных договоров;
- средства от оказания услуг медицинского сервиса по договорам с физическими и юридическими лицами;
- средства от сдачи серебросодержащих отходов;
- страховые выплаты от страховых компаний в качестве возмещения ущерба в результате наступления страхового случая (дорожно-транспортных происшествий);
- средства от продажи лома и отходов черного и цветного металла;
- добровольные пожертвования юридических и физических лиц;
- другие, разрешенные законом источники.

9.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждается министерством здравоохранения Ростовской области.

9.3. Цена (тариф) на платную услугу формируется исходя из себестоимости платной услуги и прибыли, которая должна обеспечивать рентабельность и современный уровень оказания медицинской помощи. Пересчет цен (тарифов) осуществляется медицинской организацией в течение года по мере необходимости:

1) в сторону увеличения - при увеличении тарифов на коммунальные услуги, медикаменты и изделия медицинского назначения, увеличении затрат медицинской организации, необходимых для обеспечения деятельности, увеличении заработной платы работников бюджетной сферы;

2) в сторону уменьшения - при снижении покупательского спроса на определенный вид медицинской помощи и иной услуги в пределах заложенной прибыли.

9.4. План финансово-хозяйственной деятельности в части приносящей доход деятельности медицинской организации формируется на основании структуры платных услуг и прогнозируемого объема данных услуг.

10. Порядок расходования средств, полученных от предоставления платные медицинских и иных услуг

10.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств (поступающих в кассу медицинской организации), поступают на лицевой счет медицинской организации, открытый в УФК по Ростовской области, как средства от приносящей доход деятельности.

10.2. Доходы и расходы в разрезе КОСГУ и кодов побюджетной классификации Российской Федерации отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.

10.3. Медицинская организация обязана вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с Приказом Минфина России от 16.12.2010 № 174н (ред. от 31.12.2015) «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению, Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 г. N 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению" и иными правовыми актами.

10.4. Медицинская организация формирует отчеты «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг (месячная)» по форме № П-1 (Приказ Росстата: Об утверждении формы 15.07.2015 № 320, О внесении изменений от 03.12.2015 № 611), «Сведения об объеме платных услуг населению (годовая)» по форме № 1 – услуги (Приказ Росстата: Об утверждении формы от 27.07.2012 № 422) и предоставляет их в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области.

10.5. Средства от предоставления платных медицинских и иных услуг медицинская организация направляет на реализацию определенных Уставом целей и задач.

10.6. Расходование средств от предоставления платных медицинских и иных услуг медицинской организацией осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

10.7. Средства от предоставления платных медицинских и иных услуг направляются:

- на уплату налогов, по которым налоговой базой является общая сумма полученных доходов;

- на оплату труда работников (общий объем денежных средств, направляемых на оплату труда с начислениями устанавливается на уровне: не более 75 процентов от доходов при оказании амбулаторно-

поликлинической (параклинической) помощи и не более 70 процентов от доходов при оказании стационарной помощи);

- на возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных с осуществлением приносящей доход деятельности;

- на уплату налога на прибыль.

10.8. Средства чистой прибыли направляются:

- на содержание медицинской организации (в том числе на покрытие дефицита по расходам на содержание медицинской организации) и на развитие материально-технической базы - 80 процентов;

- на материальное поощрение и социальные выплаты – 20 процентов.

Размер платежей определяется медицинской организацией самостоятельно с учетом мнения представительного органа работников.